

Reggio nell'Emilia, 08/11/2024

Ns.rif. 2023/20021218

Spettabile

COMUNE DI CELLOLE

VIA RAFFAELLO 20

81030 CELLOLE (CE)

C.a. SIG. SINDACO E SEGRETARIO

OGGETTO: "Attiva APP-IO": PROPOSTA DI ATTIVAZIONE SERVIZI SU APP-IO

Rif. Avviso PNRR M1C1 – 1.4.3 "Adozione App IO"

Gentilissimi,

come certamente saprete l'adesione ad APP-IO era attesa perentoriamente da tutte le PA entro il 28 febbraio 2021, secondo quanto disposto dal D.L. 16 luglio 2020 n.76 convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120.

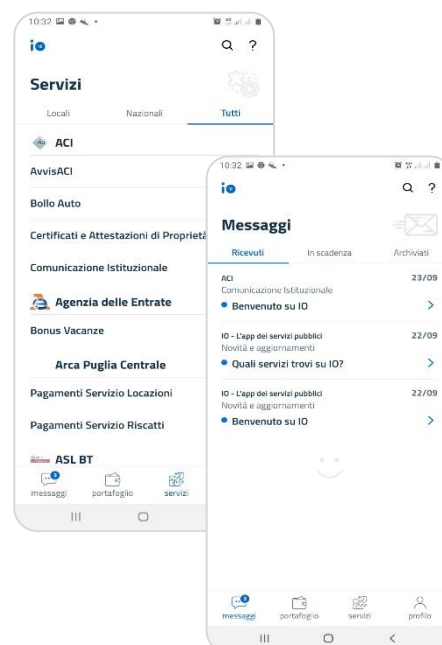
APP-IO è stata ideata e sviluppata dal Team per la Trasformazione Digitale, e attualmente gestita da PagoPA S.p.A., con l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Anche il Vostro Ente è chiamato a rispettare tale obbligo, che si traduce nell'effettiva pubblicazione di propri servizi che il cittadino potrà utilizzare direttamente dall'APP-IO.

servizio di attivazione/potenziamento su APP-IO

Per ottemperare a quanto richiesto dalla normativa ed offrirVi l'opportunità di potenziare la Vostra presenza su APP-IO con nuovi servizi di comunicazione al cittadino sfruttando il bando PNRR APP-IO, Vi proponiamo di utilizzare il servizio SaaS di APKAPPA che Vi consentirà di

- pubblicare su APP-IO i servizi di pagamento pagoPA già attivi tramite intermediazione pagoPA di APKAPPA; in questo modo offrirete ai cittadini un ulteriore canale per effettuare operazioni di pagamento con pagoPA a Vostro favore, oltre a quelli già in essere
- attivare gli avvisi di pagamento con le descrizioni tassonomiche



- inviare dei messaggi di avviso su APP-IO inerenti a procedimenti che riguardano il singolo cittadino. Con APP-IO, infatti, è possibile destinare messaggi singoli a singoli cittadini con la discriminante del Codice Fiscale; il cittadino si troverà così evidenziato in APP-IO l'arrivo del messaggio (icona in basso a sinistra) e potrà consultarlo direttamente nell'APP. Il servizio SaaS APKAPPA consente di generare il messaggio limitatamente alle aree applicative, gestite con software APKAPPA, come segue:
 - dal software di backoffice SICI se l'area di interesse è gestita con SICI o
 - dal software di backoffice hyperSIC se l'area di interesse è gestita con hyperSIC o
 - da una pagina web, appositamente messa a disposizione da APKAPPA, che qualsiasi Vostro operatore da Voi autorizzato potrà utilizzare, previa autenticazione, in modalità manuale o tramite flusso excel prodotto a mano o da backoffice diverso da SICI o hyperSIC
- avvalervi di APKAPPA quale **partner tecnologico** per garantire l'integrazione informatica di APP-IO con le soluzioni gestionali APKAPPA in uso presso la Vostra organizzazione.

L'attivazione del servizio SaaS qui proposto **non richiede alcun intervento strutturale nel Vostro sistema informatico ma solo un semplice accesso ad internet, anche da dispositivi mobili come smartphone e/o tablet.**

Compreso nella proposta vi è il servizio di ON-BOARDING per supportarvi nel processo di adesione all'APP-IO qualora non lo abbiate ancora fatto e, in ogni caso, per gestire per Vostro conto le fasi di registrazione dei nuovi servizi che vorrete pubblicare attuando le prassi previste dal processo di integrazione della piattaforma di back-office di APP-IO. Sempre il ns. team avrà cura di consegnarvi link e credenziali che utilizzerete per fruire del servizio SaaS di messaggistica al cittadino.

servizio di affiancamento alla messa a regime

Avvalendovi anche di questo servizio verrete affiancati da ns. specialisti e disporrete di strumenti per consentire ai vostri operatori di prendere padronanza con la piattaforma SaaS qui proposta.

Il servizio comprende:

- attività di formazione e/o affiancamento da remoto in diretta (max. 2 sessioni)
- strumenti digitali per autoapprendimento del Vs. personale:
 - breve videoclip esplicativo/formativo
 - webinar formativo registrato.

kit di comunicazione digitale personalizzato

Per supportarvi anche nella fase di promozione del progetto verso la cittadinanza verranno consegnati i seguenti strumenti di comunicazione digitale che potrete utilizzare sul Vostro sito istituzionale e sui vostri canali di comunicazione digitale (es. telegram, whatsapp, facebook, youtube, ...) personalizzati con lo stemma del Vostro Comune

- file per volantino in formato standard A4
- file per manifesto in formato 70x100cm
- banner per sito istituzionale
- breve videoclip di promozione del servizio.

In caso di adesione, il kit verrà rilasciato tramite download da link che verrà comunicato via mail dallo staff di APKAPPA al Vs. referente.

manutenzione, assistenza e cloud

I servizi SaaS qui proposti e le relative attività di assistenza tecnica (a cui potrà accedere prevalentemente tramite la piattaforma di ticketing APKAPPA o anche per mail e telefono) manutenzione, hosting presso i

datacenter qualificati in uso da APKAPPA ed i relativi servizi sistemistici utili al loro accesso ed uso saranno attivi e disponibili fino a tutto il 31/12/2023.

QUADRO ECONOMICO

Per quanto qui proposto si richiede la corresponsione del seguente importo, comprensivo delle attività e dei servizi di seguito elencati e precedentemente descritti.

Adesione al servizio SaaS "Attiva APP-IO" che prevede:

- attivazione profilo del Vs. Ente nell'APP-IO, se non già presente
- pubblicazione dei seguenti servizi tra quelli elencati nella Vostra domanda di accesso al Fondo PNRR misura 1.4.3:

Descrizione servizio
1 Agevolazioni tributarie Attività da avviare
2 Anagrafe Attività da avviare
3 Animali domestici Attività da avviare
4 Assistenza domiciliare Attività da avviare
5 Bandi di concorso Attività da avviare
6 Canone unico patrimoniale Attività da avviare
7 Centri estivi e centri gioco Attività da avviare
8 Contributi allo studio Attività da avviare
9 Depositi cauzionali Attività da avviare
10 Diritti di segreteria Attività da avviare
11 Discariche e isole ecologiche Attività da avviare
12 Disinfestazioni Attività da avviare
13 Edilizia privata Attività da avviare
14 Elezioni Attività da avviare
15 Eventi e manifestazioni Attività da avviare
16 Giudici popolari Attività da avviare
17 Imposta di soggiorno Attività da avviare
18 Imposta municipale unica (IMU) Attività da avviare
19 Incidenti stradali Attività da avviare
20 Lavori pubblici Attività da avviare
21 Matrimonio, unioni civili e convivenze di fatto Attività da avviare
22 Mensa scolastica Attività da avviare
23 Multe per violazione codice della strada Attività da avviare
24 Nascita, adozione e riconoscimento Attività da avviare
25 Numeri civici Attività da avviare
26 Orti urbani Attività da avviare
27 Passo carrabile Attività da avviare
28 Patrimonio comunale Attività da avviare
29 Permessi per sosta e circolazione Attività da avviare
30 Presidenti e scrutatori di seggio Attività da avviare
31 Protezione civile Attività da avviare
32 Provvedimenti giudiziari Attività da avviare
33 Raccolta differenziata dei rifiuti Attività da avviare
34 Residenza Attività da avviare
35 Rimozione veicoli Attività da avviare

- configurazione servizio SaaS per messaggi APP-IO relativi ai medesimi servizi
- accesso al servizio SaaS per la generazione manuale e la gestione dei messaggi istantanei (i.e. notifiche push) indirizzati al singolo cittadino, fino a tutto il 31/12/2025
- accesso ai servizi istituzionali del Comune da APP-IO (tipologia 2)

- servizio di affiancamento alla messa a regime con accesso agli strumenti digitali di autoapprendimento fino a tutto il 31/12/2025
- kit di comunicazione digitale personalizzato
- manutenzione, assistenza e cloud fino a tutto il 31/12/2025.

PREZZO TOTALE A CORPO

Euro 12.150,00 + IVA

(Euro dodicimilacentocinquanta,00 + IVA)

La presente proposta è acquistabile direttamente sui Mercati Elettronici di riferimento secondo le specifiche modalità previste, indicando l'oggetto e il prezzo sopra riportato.

AVVISO IMPORTANTE PER LA CONSEGNA E/O L'ATTIVAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI:

Si informa che la consegna/attivazione dei prodotti/servizi qui proposti potrà avvenire solo a fronte di invio di regolare ordine di acquisto completo di CIG e Determina e di contestuale comunicazione dei **referimenti dell'incaricato dell'Ente a cui rivolgersi per necessità tecniche e/o amministrative legate all'ordine di acquisto**; tale comunicazione dovrà indicare **Cognome, Nome, e-mail, numero di telefono a cui risponde anche in eventuale condizione di smart working** e dovrà pervenirci **solo a mezzo PEC**. Si avvisa che, per esigenze organizzative, non potremo accettare comunicazioni se non pervenute mediante PEC all'indirizzo apkappa@legalmail.it.

Condizioni Generali di fornitura

La presente proposta è subordinata alle seguenti condizioni generali di fornitura:

- **Prezzi:** I prezzi suindicati s'intendono al netto di IVA
- **IVA:** A Vs. carico nei termini di legge
- **Validità offerta:** **la presente proposta è valida fino al 28/02/2025**
- **Modalità di Adesione:** Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE all'indirizzo APKAPPA@LEGALMAIL.IT entro il 28/02/2025 i seguenti documenti:
 - a) ordine di acquisto
 - b) CIG
 - c) DETERMINA
 - d) riferimenti del vostro incaricato
 - e) **l'ALLEGATA NOMINA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** opportunamente firmata

- **Attivazione:** Verrà effettuata in base ad un piano lavori che verrà congiuntamente concordato solo in seguito al ricevimento dei documenti richiamati al precedente punto "Modalità di Adesione".
Si precisa che i tempi di consegna varieranno in funzione della priorità di arrivo degli ordini formali.
Si precisa che parte eventuale dei servizi qui proposti potrebbe essere resa da nostri partner ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 art. 105 comma 3 lett. c-bis)

- **Fatturazione:** ad avvenuta attivazione
- **Pagamento:** R.D. 30 gg data fattura.

Rimaniamo in attesa di un Vs. gradito riscontro in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

APKAPPA S.r.l.
Area Commerciale b.u. PA
Mennitto Andrea

**OFFERTA N. 20021218/2023
COMUNE DI CELLOLE**

**NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO (UE)
2016/679
(DI SEGUITO, IL "REGOLAMENTO")**

In virtù del rapporto in essere, il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Titolare") ai sensi dell'articolo 4, par. 1, n. 7 del Regolamento, nomina APKAPPA S.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito, il "Responsabile") ai sensi degli articoli 4, par. 1, n. 8 e 28 del Regolamento in relazione ai trattamenti effettuati e per le finalità del trattamento relative all'erogazione dei servizi in esecuzione e secondo le diverse modalità definite nel contratto.

Per quanto riguarda i trattamenti dei dati personali (anche particolari) effettuati per conto del Titolare, per le attività inerenti l'adempimento delle obbligazioni assunte, APKAPPA deve attenersi, in qualità di Responsabile ed in relazione a ogni aspetto disciplinato dal Regolamento, alle finalità, modalità e requisiti di sicurezza, alle istruzioni di seguito enunciate.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e si dichiara disponibile e competente alla piena attuazione di quanto nella stessa previsto.

Il Responsabile si doterà di una procedura per i casi di violazione dei dati personali e provvederà a darne opportuna comunicazione al Titolare secondo quanto espressamente previsto all'articolo 33, par. 2, del Regolamento.

I servizi erogati da APKAPPA possono essere così brevemente riassunti:

- 1) Licenza d'uso, assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni licenziate da APKAPPA installate sui sistemi informativi del Titolare (di seguito, le "Applicazioni").
- 2) Servizi di assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni erogate da APKAPPA in cloud computing.
- 3) Servizio di conservazione digitale dei documenti informatici.

Nell'esecuzione del rapporto in essere, qualora la fornitura del servizio riguardi le attività di cui al punto 1 APKAPPA S.r.l. potrà accedere ai dati di soggetti terzi (quali ad esempio i dati personali degli utenti dei servizi) trattati dal Titolare tramite le Applicazioni con le seguenti modalità:

- a) accesso ai Sistemi con privilegi idonei all'effettuazione dell'intervento mediante rete interna o connessioni protette, sotto la supervisione del Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare;
- b) intervento tecnico (a seconda dei casi installazione, aggiornamento, parametrizzazione, personalizzazioni dell'applicazione ecc.);
- c) chiusura della sessione di lavoro sui Sistemi con contestuale comunicazione di fine intervento al Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare.

Resta inteso che, nell'ambito delle attività di cui al punto 1:

- a) l'intervento tecnico non prevede l'assegnazione di credenziali ad uso esclusivo ai tecnici di APKAPPA S.r.l.
- b) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. rispetteranno le misure tecniche e organizzative comunicate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento;
- c) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. sono tenuti alla riservatezza nell'esecuzione dell'intervento e tale obbligo perdura anche successivamente allo svolgimento dello stesso;
- d) l'incaricato di APKAPPA S.r.l. indicherà nel modulo in uso la descrizione dell'attività effettuata.

Qualora l'esecuzione del contratto riguardi le attività di cui al punto 2 e/o 3 APKAPPA S.r.l., in relazione all'attuazione del Provvedimento Generale del Garante del 27 novembre 2008 e s.m.i., relativo alla figura professionale dell'Amministratore di Sistema, conferma di essersi adeguata al predetto provvedimento e di aver proceduto, tra l'altro, a:

- conservare direttamente e specificamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali Amministratori di Sistema che dovranno essere comunicati al Titolare;
- svolgere inoltre attività di verifica, con cadenza almeno annuale, sul loro operato anche attraverso la gestione, in conformità al richiamato Provvedimento, di un access log;
- provvedere all'osservanza di quanto stabilito dal Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modifiche, emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare dovrà garantire l'adozione delle misure tecniche e organizzative prescritte dal sopracitato provvedimento.
- In ogni caso APKAPPA S.r.l. dovrà conformarsi alle seguenti istruzioni:
- per quanto di sua competenza, garantire che i trattamenti svolti dai suoi incaricati avvengano nel rispetto delle norme del Regolamento e della normativa di attuazione;
- informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
- comunicare prontamente al Titolare il verificarsi di situazioni anomale o di emergenza in relazione ai Sistemi, che possano comportare una violazione di dati personali in termini di perdita di integrità, disponibilità o riservatezza.

Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali del Titolare solo per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto, e in conformità alle istruzioni ricevute per iscritto dal Titolare e nel rispetto di ogni obbligo di legge. Sarà espressamente vietato al Responsabile, e ai soggetti che con esso eventualmente collaborano, divulgare, ovvero utilizzare in qualsiasi altro modo, dati personali di terzi dei quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento del proprio incarico, al di fuori delle indicazioni espressamente riportate nella presente nomina o successivamente ricevute dal Titolare.

Il Responsabile avviserà immediatamente, e comunque entro 48 ore, il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo di cui venga fatto oggetto da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità. Il Responsabile, fin d'ora si impegna a eseguire senza ritardo quanto disposto dal Garante, dall'Autorità Giudiziaria o da altra Pubblica Autorità, con il supporto del Titolare.

Il Titolare avrà diritto di richiedere supporto al Responsabile per qualunque istanza formulata nei suoi confronti, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento, da parte degli interessati delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto di cui in premessa. Il Responsabile non gestirà direttamente richieste provenienti dagli interessati ma ne darà notizia al Titolare ogniqualvolta riceva una richiesta di esercizio dei diritti.

Nel caso in cui il Responsabile si avvalga di terzi sub-appaltatori o sub-fornitori nella prestazione dei servizi forniti al Titolare, quest'ultimo concede ora per allora al Responsabile ex articolo 28, par. 2, del Regolamento il consenso generale alla nomina di tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento dei dati personali trattati dal Responsabile nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 28, par. 4, del Regolamento e alle condizioni che seguono.

Nel caso in cui il Responsabile ricorresse a un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, sarà tenuto ad imporre su tale altro Responsabile del trattamento, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Responsabile dovrà, altresì, comunicare al Titolare l'avvenuta nomina del sub-responsabile. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

APKAPPA tratterà e conserverà i dati per il periodo necessario al fine di adempiere agli obblighi e perseguire le finalità relative al Contratto, e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali

estensioni e proroghe. Successivamente consegnerà i dati al Cliente secondo quanto previsto all'interno del sopraccitato contratto, salvo la necessità di conservare copia dei dati ora detti per ragioni di natura normativa, regolamentare o giudiziale. Inoltre APKAPPA sarà autorizzata a trattare i dati per conto del Titolare – anche ai fini dell'erogazione del servizio - nel periodo intercorrente tra la cessazione di un Contratto e le conseguenti attività di migrazione, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto.

La presente nomina non è a titolo oneroso e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto in essere tra le parti, per qualsiasi causa ciò avvenga.

Il Titolare potrà compiere ai sensi dell'articolo 28, par. 3, lettera h) del Regolamento verifiche periodiche sull'adempimento da parte del Responsabile di quanto sopra previsto, secondo modalità e costi che verranno concordati tra le parti. Tali verifiche potranno tuttavia essere condotte solo nei normali orari di ufficio, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi e potranno avere ad oggetto i soli documenti non confidenziali necessari a verificare il rispetto da parte del Responsabile delle istruzioni qui impartite.

Il Responsabile si impegna ad adottare e implementare le misure tecniche e organizzative di sicurezza (di seguito, le "Misure") che – ai sensi dell'art. 32 RGPD siano adeguate a eliminare o comunque a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, con l'obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare.

In base all'attività svolta dal Responsabile, verranno le Misure di seguito elencate.

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Titolare di cui al punto 1, APKAPPA in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative:

- Sistema di autenticazione
- sistema anti malware
- firewall
- sicurezza perimetrale

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Responsabile di cui al punto 2 e/o 3, lo stesso, in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative articolate sui tre livelli:

- 1) LIVELLO 1: Sistema di autenticazione, sistema anti malware, firewall e sicurezza perimetrale;
- 2) LIVELLO 2: Cifratura completa dei protocolli per l'accesso alle applicazioni e delle credenziali;
- 3) LIVELLO 3: Sistema AUDIT TRAIL per la gestione dei log sia di sistema che applicativi.

Per ulteriori specifiche relative all'attività di cui al punto 3) si rimanda al manuale di conservazione così come pubblicato sul sito dell'AGID essendo APKAPPA un conservatore accreditato.

Le parti stabiliscono che i referenti per l'esecuzione della Nomina sono:

Per il Responsabile del Trattamento: email: ufficio.privacy@apkappa.it, tel. 02 94454.000.

Qualsiasi modifica relativa le sopra menzionate persone o la responsabilità delle persone di contatto deve essere immediatamente notificata all'altra parte.

lì, 25/07/2022

APKAPPA SRL
Il Responsabile del Trattamento

Il TITOLARE